

SPEDIZIONE E CONSEGNA

1. Tempi di spedizione: L'ordine verrà evaso entro 1 giorno lavorativo. I tempi di consegna variano da 3/5 a seconda della destinazione, alcuni articoli potrebbero richiedere più tempo, soprattutto durante le principali festività (fino a 10 giorni) o se il tuo ordine include articoli popolari con problemi di disponibilità in magazzino.

Buy Nello non può essere ritenuta responsabile per condizioni al di fuori del suo controllo, come procedure doganali o postali, festività, condizioni meteorologiche avverse, dispute sindacali, proteste, ecc., che possono causare ritardi oltre le stime originali di consegna.

Tutti gli ordini sono elaborati con numeri di tracking. Al momento dell'acquisto dell'ordine, dopo alcuni minuti, sarà inviata una e-mail con il numero di tracking.

Se l'ordine è stato effettuato e non ci sono ancora informazioni sul numero di tracking, preghiamo di contattarci.

Per gli ordini con più articoli, i prodotti potrebbero essere spediti separatamente e ricevuti in date diverse a causa della differenza nelle ubicazioni dei nostri partner produttivi.

2. I termini di spedizione decorrono dal momento in cui il Venditore riceve il pagamento.

3. In nessun caso il Cliente può chiedere al Venditore di posticipare la data di spedizione della merce acquistata.

4. I Prodotti acquistati saranno consegnati tramite corriere scelto dal Venditore, all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine di acquisto, secondo i costi e i termini riportati durante la procedura di acquisto.

La consegna dei Prodotti verrà effettuata in ogni caso a "bordo strada".

5. Costi di spedizione: Le spese di spedizione verranno calcolate in base al luogo di consegna e saranno visibili durante la procedura di acquisto, per le isole minori o le località disagiate può essere previsto un supplemento. Per ordini superiori ad € 50,00 la spedizione è gratuita.

6. Ritardi: Il Venditore non è responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, abbondanti nevicate, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti dal Venditore.

7. Qualora l'Ordine includa articoli ingombranti questi potrebbero essere spediti su pedana, che verrà consegnata al Cliente unitamente agli articoli, restando lo smaltimento della pedana ad esclusivo onere e cura del Cliente.

8. E' esclusa la facoltà di scelta del corriere da parte del Cliente.

9. Buy Nello non è responsabile per pacchi persi, rubati o danneggiati. Se le informazioni di tracking indicano che il pacco è stato consegnato all'indirizzo desiderato e non è stato ricevuto, preghiamo di segnalarlo alla e-mail del supporto e/o di presentare un reclamo con il rispettivo corriere.

N.B.: La segnalazione deve essere effettuata entro 20 giorni.

In ogni caso di perdita/danneggiamento dei Prodotti per causa non imputabile al Venditore se il Cliente è un Consumatore, si applica l'art. 63 comma 1 del Codice del Consumo.