

POLITICA DI RESO

1. Diritto di recesso: Il cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto, conformemente agli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo.

2. Affinché il reso venga accettato dal Venditore, i Prodotti devono essere restituiti nel termine perentorio di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato al Venditore di voler effettuare il reso tramite l'invio del modulo di reso e nel rispetto di tutte le condizioni di seguito riportate:

- i Prodotti devono essere restituiti completi di tutto l'imballaggio originario (scatole, accessori, cartellini, protezioni, etc.);

- i Prodotti devono essere accompagnati dalla ricevuta d'acquisto;

- i Prodotti restituiti dal Cliente non devono essere stati aperti, utilizzati, danneggiati, ma possono essere stati manipolati e ispezionati per stabilirne la natura e le caratteristiche;

- i Prodotti eventualmente danneggiati oggetto del reso devono essere restituiti così come ricevuti dal Cliente, senza che lo stesso li sottoponga a modifiche, manipolazioni o tentativi di riparazione.

3. Procedura di reso: Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve inviare una comunicazione scritta via e-mail a [indirizzo e-mail] o tramite modulo di contatto sul sito. Il prodotto deve essere restituito integro e nella confezione originale.

4. Sono rimborsati al Cliente tutti i pagamenti effettuati a favore del Venditore, secondo le modalità di pagamento scelte per l'acquisto, fatta eccezione per le seguenti spese che resteranno a carico del Cliente:

- spese iniziali eventualmente sostenute per la spedizione dell'Ordine di Acquisto;

- spese relative alla restituzione dei beni;

- spese eventualmente sostenute per il pagamento in contrassegno.

5. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento da parte del Venditore, è sotto la responsabilità ed il rischio del Cliente.

6. In caso di pagamento in contrassegno, il Cliente dovrà indicare l'IBAN sul quale vuole che vengano rimborsati i costi di acquisto sostenuti.

7. Costi di restituzione: Salvo diversa indicazione, le spese di spedizione per il reso sono a carico del cliente.

8. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto per la restituzione, il Venditore, al momento della scoperta del danno, darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto nei propri magazzini), per consentire al Cliente di elevare tempestiva contestazione nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del prodotto (se assicurato dal Cliente).

Il Venditore non risponde per danneggiamenti, furto o smarrimento di prodotti restituiti con spedizioni non assicurate a cura e spese del Cliente.

9. Rimborso: Una volta ricevuto e verificato il prodotto reso, provvederemo al rimborso entro 14 giorni utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto.

10. Il diritto di recesso decade in caso di difetto della sostanziale integrità del bene restituito, e così esemplificativamente in caso di:

- mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;

- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ecc.);
- danneggiamento del prodotto;
- anormale stato di conservazione.

11. Nel caso di decadenza del Cliente dal diritto di recesso, il Venditore provvederà a restituire al Cliente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

12. Eccezioni / articoli non restituibili: Alcuni tipi di articoli non possono essere restituiti, come beni deperibili (come cibo, fiori o piante), prodotti personalizzati (come ordini speciali o articoli personalizzati) e articoli per la cura della persona (come prodotti di bellezza). Inoltre, non accettiamo resi per materiali pericolosi, liquidi infiammabili o gas. Ti preghiamo di contattarci se hai domande o dubbi sul tuo articolo specifico.