

Benvenuti su BuyNello. I presenti Termini e Condizioni regolano l'uso del nostro sito web www.buynello.it e gli acquisti dei nostri prodotti o servizi. Utilizzando il sito, il cliente accetta i presenti Termini e Condizioni. Se non si accettano questi termini, si prega di non utilizzare il sito.

1. DEFINIZIONI

Cliente: Qualsiasi persona che utilizza il sito per acquistare i prodotti.

Prodotti: Beni e/o servizi venduti da BuyNello attraverso il sito.

Sito: Il sito web www.buynello.it di proprietà di BuyNello.

2. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

1.1 I prodotti presenti sul sito sono soggetti a disponibilità. In caso di mancata disponibilità, il cliente verrà avvisato e potrà scegliere tra rimborso o sostituzione del prodotto.

3. PREZZI E PRODOTTI

3.1 Tutti i prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA.

Eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel Paese di destinazione dei Prodotti, ove questo sia diverso dall'Italia, saranno a carico del Cliente.

3.2 Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei Prodotti, eventuali modifiche dei prezzi non saranno, tuttavia, applicate nei confronti dei Clienti che abbiano già trasmesso l'Ordine di Acquisto al Venditore.

3.3 Nel caso in cui un prodotto sia offerto tramite Sito ad un prezzo scontato, sarà indicato il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto.

4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 Metodi di pagamento accettati: Accettiamo Carte di credito (VISA, Mastercard, American Express), KLARNA - Paga in 3 Rate, KLARNA - Pagamento dopo 30 Giorni, KLARNA - Pay Now.

4.2 Sicurezza dei pagamenti: Tutti i pagamenti sono trattati con elevati standard di sicurezza e attraverso sistemi di pagamento criptati.

4.3 Rifiuto dell'ordine: Ci riserviamo il diritto di rifiutare un ordine per qualsiasi ragione, tra cui sospetto di frode, informazioni incomplete o non verificabili, o utilizzo illecito dei metodi di pagamento.

5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

5.1 Il contratto di acquisto si considera concluso quando BuyNello invia una conferma d'ordine via e-mail al cliente. La conferma d'ordine conterrà i dettagli del prodotto acquistato, il prezzo e i termini di spedizione.

5.2 Con la trasmissione dell'Ordine di Acquisto, il Cliente accetta e si impegna ad osservare, nei rapporti con

il Venditore, le presenti Condizioni Generali di Vendita - ivi inclusa l'informativa sul diritto di recesso di cui all'art.7 delle presenti Condizioni ed ogni ulteriore informazione contenuta nel Sito e nell'area " *Privacy Policy*".

5.3 Il Venditore si riserva, in ogni caso, il diritto di non accettare Ordini di Acquisto che risultino incompleti o non corretti oppure in caso di indisponibilità dei Prodotti.

6. CANCELLAZIONE DELL'ORDINE

E' possibile chiedere la cancellazione dell' Ordine, secondo le seguenti regole:

- a) Richiedere la cancellazione dell'Ordine esclusivamente prima della ricezione della mail di conferma dell'Ordine da parte di Buy Nello. Nel caso si volesse procedere alla cancellazione in questa fase, preghiamo pertanto di contattare il supporto al più presto al fine di conoscere lo stato di avanzamento. In ogni caso che la cancellazione dell'Ordine non può più essere richiesta quando la spedizione è già partita.
- b) La richiesta di cancellazione è gratuita tranne nel caso in cui abbia ad oggetto l'Ordine di Prodotti personalizzati: in tale ipotesi saranno sempre a carico del cliente le spese già sostenute da parte di Buy Nello per la personalizzazione.
- c) La facoltà di cancellazione dell'Ordine fa comunque salvo l'esercizio del diritto di recesso a favore del Consumatore, laddove previsto.

7. CONFORMITÀ DEI PRODOTTI

7.1 Garanzia di conformità: I prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità ai sensi degli articoli 128-135 del Codice del Consumo. I prodotti devono essere conformi alla descrizione fornita sul sito.

7.2 Prodotti difettosi: In caso di prodotto non conforme o difettoso, il cliente ha il diritto di richiedere la riparazione, la sostituzione, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Il cliente è tenuto a segnalare eventuali difetti entro due mesi dalla scoperta.

8. USI VIETATI

E' vietato utilizzare il sito o il suo contenuto:

- (a) per qualsiasi scopo illegale;
- (b) per sollecitare altri a compiere o partecipare ad atti illeciti;
- (c) per violare qualsiasi regolamento, regola, legge o ordinanza locale internazionale, federale, provinciale o statale;
- (d) per violare o infrangere i nostri diritti di proprietà intellettuale o i diritti di proprietà intellettuale di altri;
- (e) per molestare, abusare, insultare, ferire, diffamare, calunniare, sminuire, intimidire o discriminare in base a genere, orientamento sessuale, religione, etnia, razza, età, origine nazionale o disabilità;
- (f) per presentare informazioni false o fuorvianti;

(g) per caricare o trasmettere virus o qualsiasi altro tipo di codice dannoso che verrà o potrà essere utilizzato in qualsiasi modo che influenzerà la funzionalità o il funzionamento del Servizio o di qualsiasi sito web correlato, altri siti web o Internet;

(h) per raccogliere o tracciare le informazioni personali di altri;

(i) per spammare, phish, pharm, pretext, spider, crawl o scrape;

(j) per qualsiasi scopo osceno o immorale;

k) per interferire con o eludere le funzionalità di sicurezza del Servizio o di qualsiasi sito web correlato, altri siti web o Internet. Ci riserviamo il diritto di terminare l'uso del Servizio o di qualsiasi sito web correlato per violare uno qualsiasi degli usi vietati.

9. RECLAMI

Per eventuali reclami, il cliente può contattare il nostro servizio clienti tramite e-mail a **[indirizzo e-mail]**. Risponderemo entro 5 giorni lavorativi e cercheremo di risolvere ogni questione nel più breve tempo possibile.

10. RESPONSABILITÀ

10.1 BuyNello non sarà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare i prodotti acquistati, salvo nei casi previsti dalla legge.

10.2 Il Venditore non è responsabile in caso di ritardi nella consegna dei Prodotti offerti in vendita dovuti ad insufficienza di scorte presso i propri fornitori.

10.3 Nei limiti consentiti dalla legge, il Venditore declina ogni responsabilità nel caso in cui i Prodotti consegnati non rispettino (in tutto o in parte) la legislazione di un Paese di consegna diverso dall'Italia.

10.4 Il Venditore non è altresì responsabile in caso di differenze non sostanziali fra i Prodotti acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul Sito.

10.5 Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Venditore sarà responsabile soltanto per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione dell'acquisto dei propri Prodotti. Pertanto, il Venditore non assume alcuna responsabilità per danni indiretti o altri tipi di danno o costi, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali perdite subite, mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento contrattuale o che non fossero prevedibili nel momento della conclusione dell'acquisto dei Prodotti.

10.6 Il Venditore non è responsabile dell'adempimento delle obbligazioni a carico di soggetti terzi (diversi dal Venditore e dalle società del suo gruppo) che eventualmente offrano garanzie commerciali in relazione ai loro prodotti offerti in vendita sul Sito o nei negozi del Venditore.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i contenuti presenti sul sito (immagini, testi, loghi, grafica) sono di proprietà di BuyNello o dei rispettivi titolari e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore. È vietato qualsiasi uso non autorizzato.

12. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

I dati personali dei clienti sono trattati in conformità alla nostra **[[link alla Privacy Policy](#)]**, accessibile sul sito. Utilizzando il sito, il cliente accetta il trattamento dei propri dati in linea con la nostra Privacy Policy.

13. MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche verranno pubblicate sul sito e saranno valide dalla data di pubblicazione.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. In caso di controversie, la competenza sarà del foro di Santa Maria Capua Vetere (CE).